



PANORAMA

**BRANCHE PROFESSIONNELLE COIFFURE ET
PROFESSIONS CONNEXES**

SOMMAIRE

PÉRIMÈTRE DE LA
BRANCHE

EMPLOI

ALTERNANCE

ENJEUX

01

02

03

04

05

06

07

08

ÉCONOMIE

MARCHÉ DU
TRAVAIL

DÉVELOPPEMENT DES
COMPÉTENCES

RESSOURCES

Edition 2022
Coiffure et professions connexes

INDICATEURS ET SOURCES

Thématique	Indicateurs	Source	Année	Nomenclature	Indicateurs
Économie	Nombre d'établissements et de salariés	URSSAF	N-1	APE	estimés
	Nombre de créations et de radiations des entreprises	INFOGREFFE	N-1	APE	estimés
	Chiffre d'affaire des entreprises	INSEE-ESANE	N	APE	estimés
Emploi	Secteurs d'activité, taille de l'établissement employeur et sa localisation	DADS/DSN	N-3	IDCC	réels
	Profil des salariés (âge, sexe, catégorie socio-professionnelle)	DADS/DSN	N-3	IDCC	réels
	Contrats de travail, temps de travail	DADS/DSN	N-3	IDCC	réels
	Accidents de travail	CARSAT	N-2	APE	réels
Marche du travail	Projets de recrutement	OPCO EP	N-1	IDCC	réels
Alternance	Dispositifs d'alternance et profil des alternants (âge, sexe, niveau de formation)	OPCO EP	N-1	IDCC	réels
Actions individuelles et collectives	Répartition des actions par secteurs d'activité, taille de l'établissement demandeur et sa localisation	OPCO EP	N-1	IDCC	réels

Edition 2022
Coiffure et professions connexes



PÉRIMÈTRE DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE



○ PRINCIPALE ACTIVITÉ

Quel est l'activité principal de la branche ?*

Coiffure (9602A)

Quels sont les produits et services associés dans cette activité ?

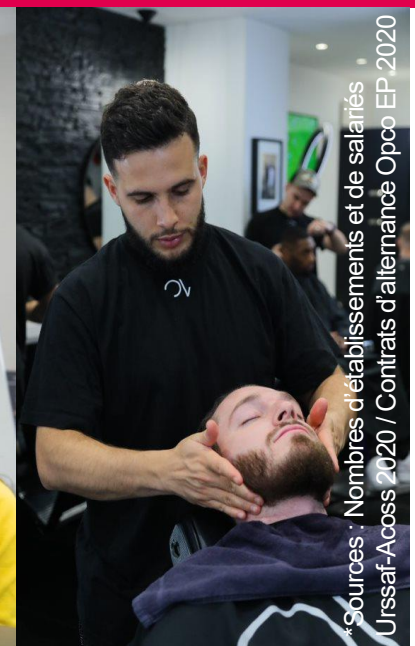
- Services de coiffure et de soins de beauté
- Services de coiffure pour femmes et fillettes
- Services de coiffure pour hommes et garçonnetts
- Services de coiffure, de soins esthétiques, de manucure et de pédicure à domicile
- Autre soins de beauté
- Cheveux humains non travaillés

Quel est le poids de la branche dans cette activités**?
(en nombre de salariés)

98 %

** Poids de la branche dans le secteur d'activité en 2019.

CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE COIFFURE ET PROFESSIONS CONNEXES



*Sources : Nombres d'établissements et de salariés
Urssaf-Accoss 2020 / Contrats d'apprentissage Opco EP-2020

 **2596**
IDCC

 **26 433**
entreprises
adhérentes

(33 546 entreprises DADS
2019)

 **40 893**
établissements
employeurs

 **91 261**
Salarié(e)s

66 623
Micro-entrepreneurs*

 **15 039**
Alternant(e)s



INDICATEURS ECONOMIQUES

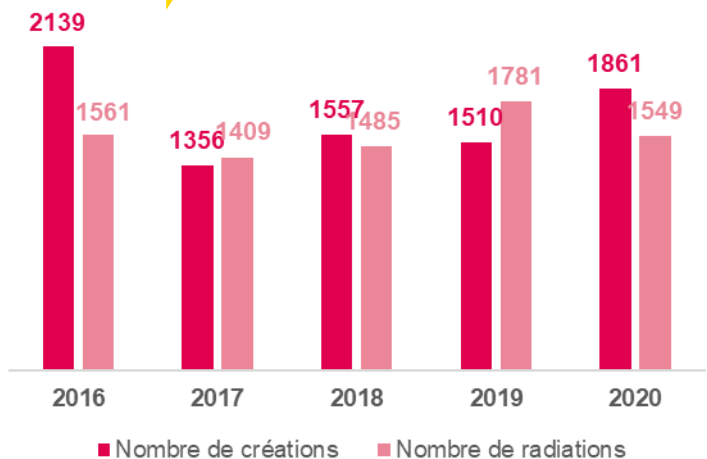
26 433 ENTREPRISES ADHÉRENTES AVEC SALARIÉS (*)

(*) Nb d'entreprises cotisantes à l'Opco EP en 2020 – Opco EP 2020

(*) Le nombre des entreprises employant au moins un salarié était estimé à 33 389 (Insee – DADS 2019) et celles sans salariés à 54 829 (Insee - REE 2019)

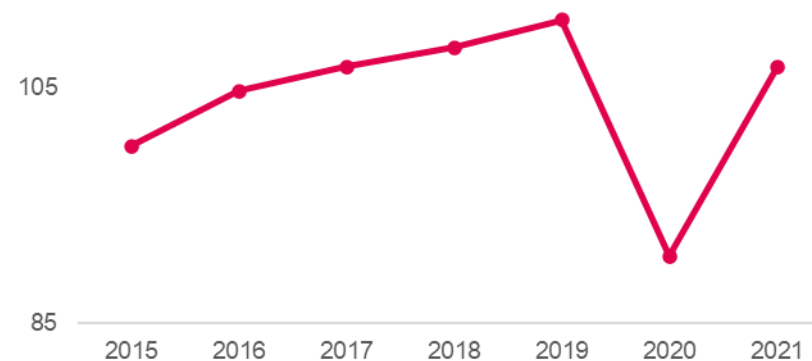
1 861 entreprises créées en 2019

Champ : Branche Créations/radiations d'entreprises – Infogreffe



L'ICA 2021 n'ai plus que 3,6% inférieur à celui de 2019

Champ : activité principal de branche 9602A
ICA de l'INSEE – Moyennes annuelles - Base 100 en 2015



Crise sanitaire : quels impacts ?

Les activités de la branche ont souffert des mesures de fermeture des salons puis de la limitation de l'occupation des espaces.

Les rebonds d'activité observés à la fin des périodes de confinement n'ont pas permis de compenser les baisses de chiffre d'affaires dues à la crise.

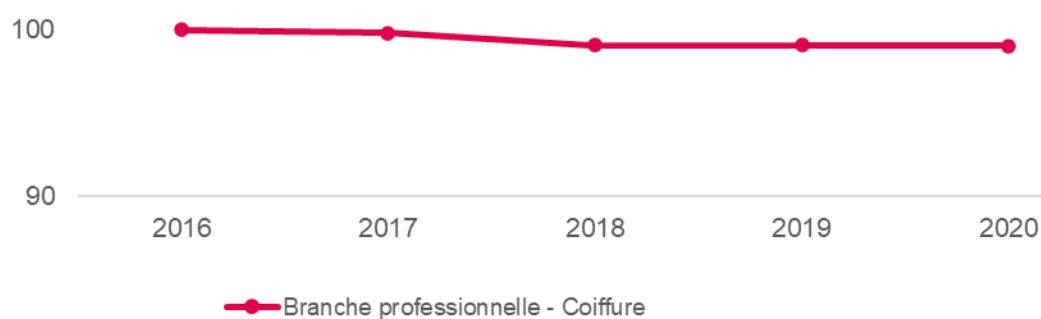
Une part de la clientèle n'a pas été récupérée à l'issue des périodes de fermeture. Les grands établissements ainsi que ceux situés dans les centres commerciaux et dans les zones de bureaux ont subi un plus fort impact sur leur chiffre d'affaires.

Cependant après une baisse sans précédent en 2020, l'indice de chiffre d'affaires 2021 est remonté au même niveau qu'en 2017, soit 4 points en dessous du niveau observé avant la crise en 2019.

LES ÉTABLISSEMENTS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

**40 893 établissements
employeurs avec salariés**

Évolution des établissements employeurs
(base 100 en 2016) – Urssaf - ACOSS –
Estimation Opco EP



91 261 salariés

Évolution de l'emploi salarié (base
100 en 2016) –
Urssaf – ACOSS – Estimation Opco
EP



L'évolution du nombre d'établissements employeurs est très stable sur la période. Concernant le nombre de salariés de la branche, on observe un recul léger et régulier sur la période (-5 points en 2016 et 2020).

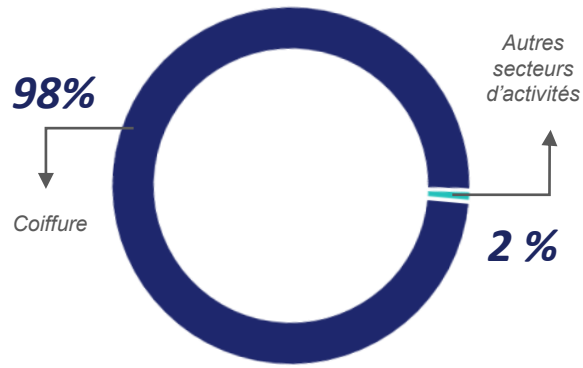


EMPLOI

LES SALARIÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

98 % dans la coiffure

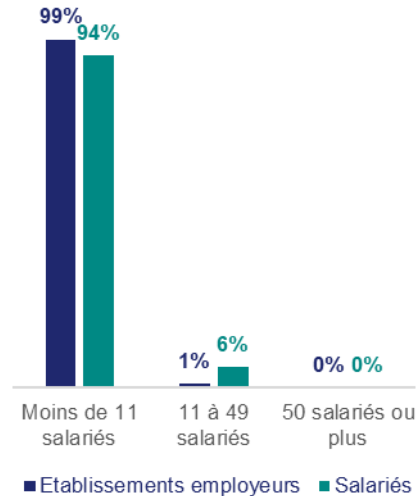
Répartition des salariés par secteur d'activité – DADS 2019



La quasi-totalité des salariés travaillent dans des établissements de la coiffure.

99% de TPE employeuses

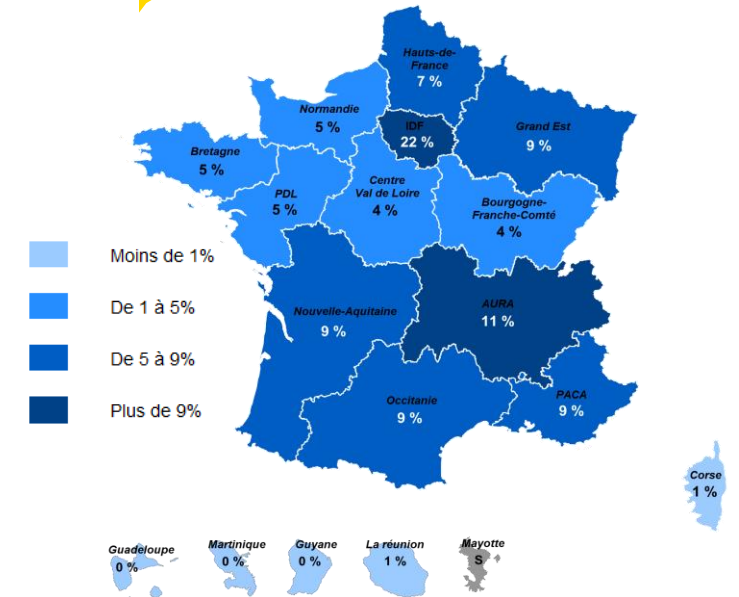
Par des salariés / établissements employeurs – DADS 2019



La quasi-totalité des salariés de la branche sont employés par les établissements de moins de 11 salariés qui représentent une part très importante des établissements de la branche.

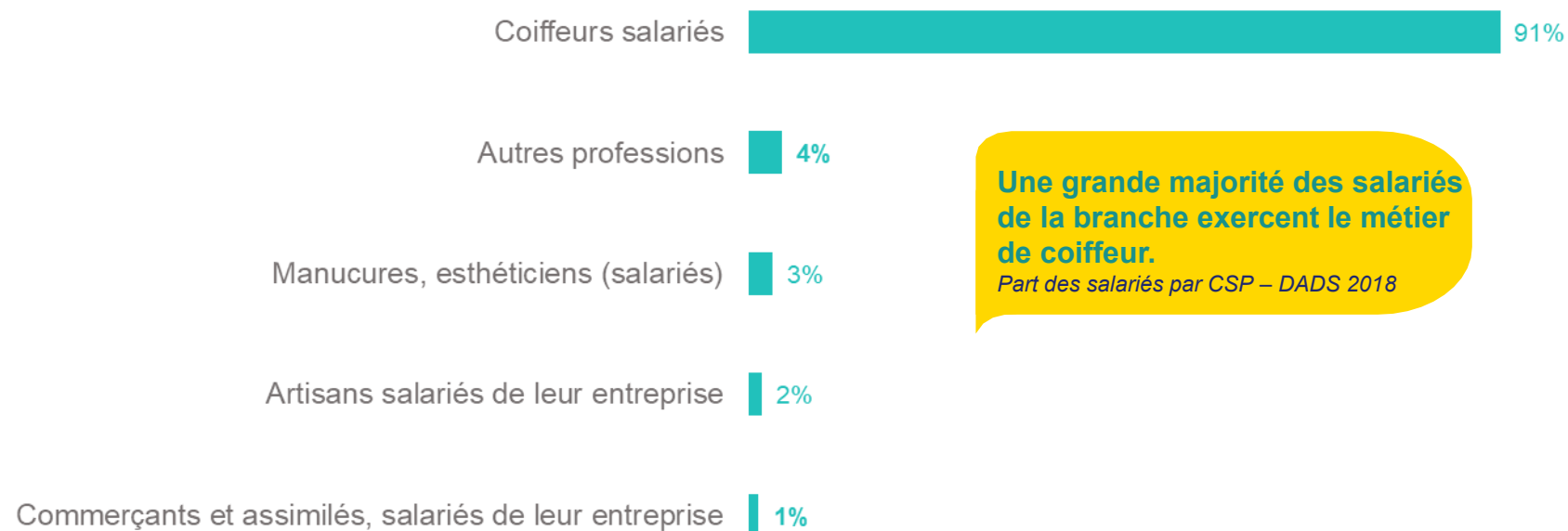
Un tiers des salariés concentrés sur deux régions

Nb salariés par région – DADS 2018



Les régions Île-de-France et Auvergne-Rhône-Alpes regroupent à elles seules un tiers des salariés de la branche professionnelle, suivies par le Grand Est, la Nouvelle-Aquitaine et la région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

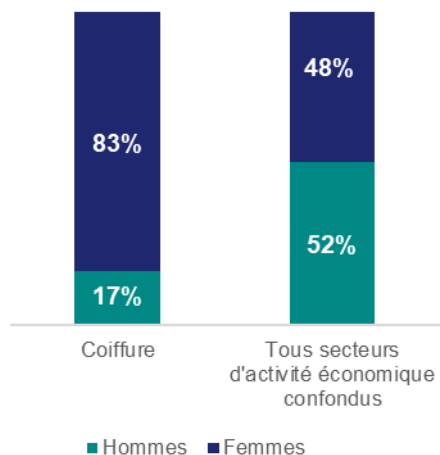
PREMIERS MÉTIERS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE



LE PROFIL DES SALARIÉS

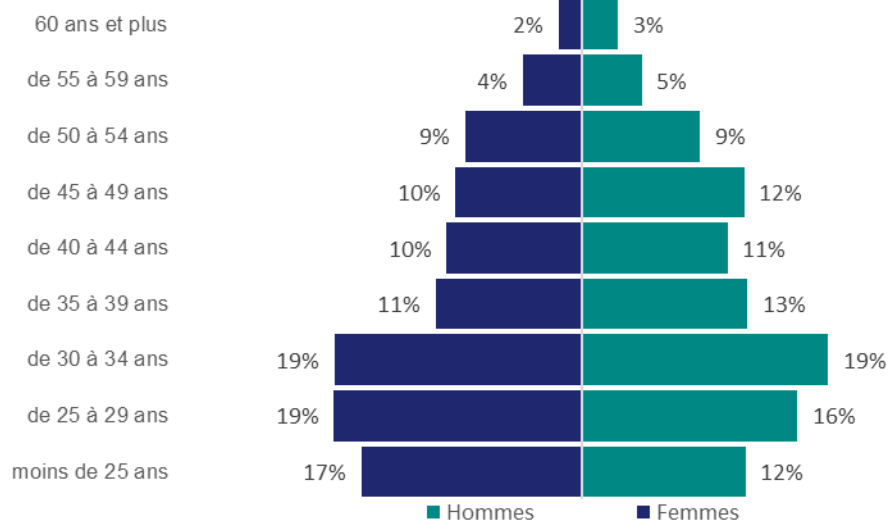
83 % de femmes

Part des salariés par sexe – DADS 2018



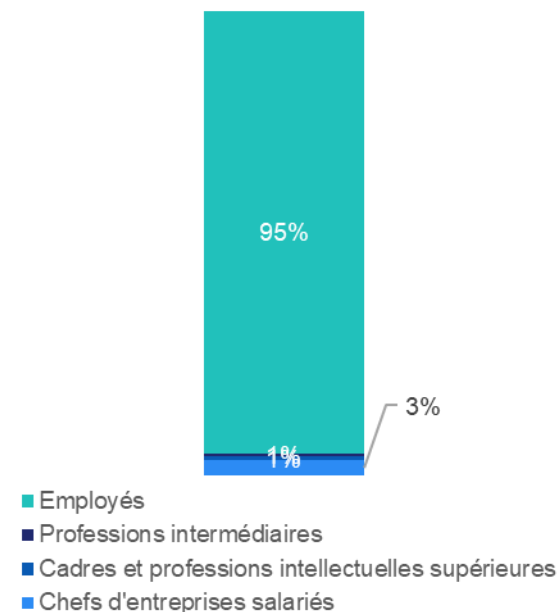
34% des salariés ont moins de 30 ans

Part des salariés par âge – DADS 2018



95 % d'employés

Part des salariés par CSP – DADS 2018



Les femmes représentent plus d'un salarié de la branche sur huit. Les hommes sont 3 fois moins nombreux dans la branche que sur l'ensemble des secteurs.

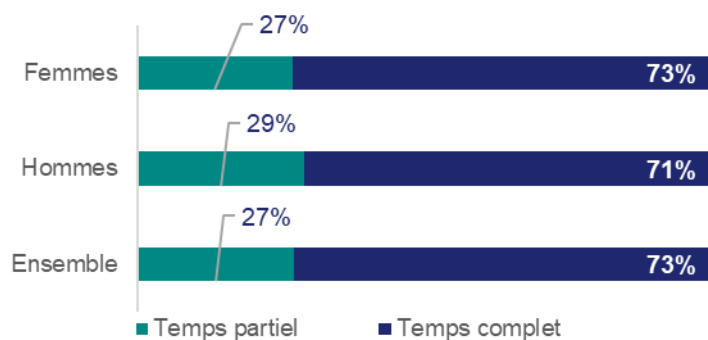
La pyramide des âges avec une base large marque la surreprésentation des salariés les plus jeunes, avec un écart importants entre les salariés de moins de 34 ans et ceux de 35 ans et plus. On peut noter que les salariés de plus de 35 ans sont plus souvent cadres et chefs d'entreprise (7% des plus de 35 ans contre 2% des moins de 35 ans)

Dans la branche, plus de 9 salariés sur dix sont employés.

LES CONDITIONS D'EMPLOI

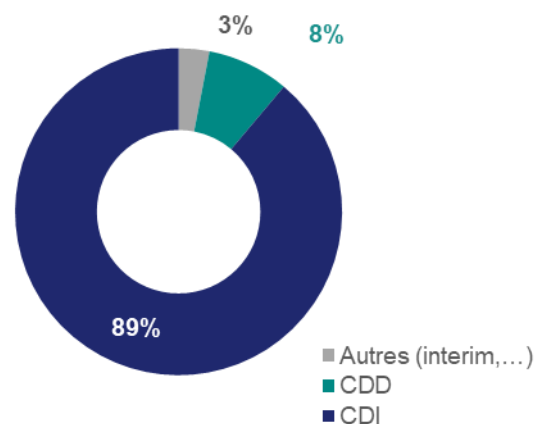
27 % de temps partiel

Répartition des salariés par temps travail – DADS 2018



89 % de CDI

Répartition des salariés par type de contrat – DADS 2018



AT et TJ

Champ : deux principales activités de la branche 2312Z, 2319Z
Nb de salariés – CNAM DRP 2019

	Accidents de travail		Accidents de trajet	
	Nombre	IF*	Nombre	IF*
Coiffure	1066	10,4	668	6,5

Le recours au temps partiel concerne près d'un salarié sur trois, cette proportion est équivalente quel que soit le genre.

La part d'homme en temps partiel dans la coiffure (29%) est bien plus élevée que dans l'ensemble des secteurs (7%).

Une majorité des salariés de la branche occupent des emplois stables : 89 % ont un CDI soit un niveau équivalent à celui observé sur l'ensemble des branches.

*IF : indice de fréquence

La fréquence des accidents de travail dans le secteur de la coiffure est presque trois fois inférieure à la fréquence moyenne observée toutes activités confondues (12 pour la coiffure contre 33 au global).

LES CONDITIONS D'EMPLOI

95% des salariés gagnent en moyenne 1490€ net par mois

Répartition du salaire mensuel net moyen (en ETP) par CSP – DADS 2019

	Répartition	Part des femmes	Salaire Mensuel Net Moyen (En Etp*)	Écart femmes-hommes
Employés	 95 %	 85 %	 1490	- 5 %
Cadres et chefs d'entreprises	4 %	68 %	1910	- 16 %
Ensemble	100 %	85 %	1 510	- 8 %

En 2019, toutes catégories socioprofessionnelles confondues, le salaire mensuel net moyen des salariés de la branche (en équivalent temps plein) est de 1 510 euros. La majorité des salariés de la branche (95 %) sont employés et ont un salaire moyen en équivalent temps plein de 1 490€ net mensuel. L'écart salarial moyen entre les femmes et les hommes est de 8 %, mais passe à 16 % chez les cadres et chefs d'entreprise.

* chaque poste est pris en compte au prorata de son volume horaire de travail rapporté à celui d'un poste à temps complet.



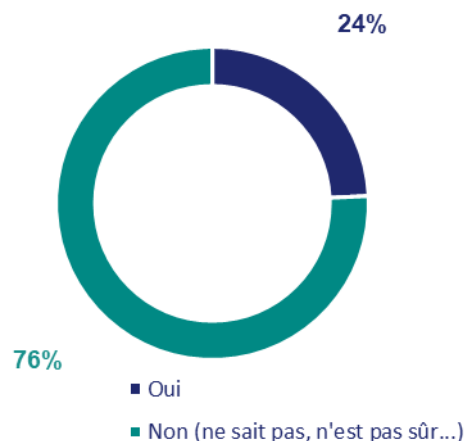
MARCHÉ DU TRAVAIL



LES PROJETS DE RECRUTEMENT

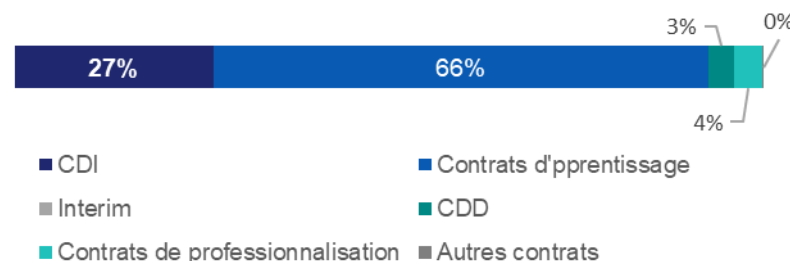
24 % des établissements ont l'intention de recruter

REFLEx – Opco EP 2^e et 3^e trimestres 2021



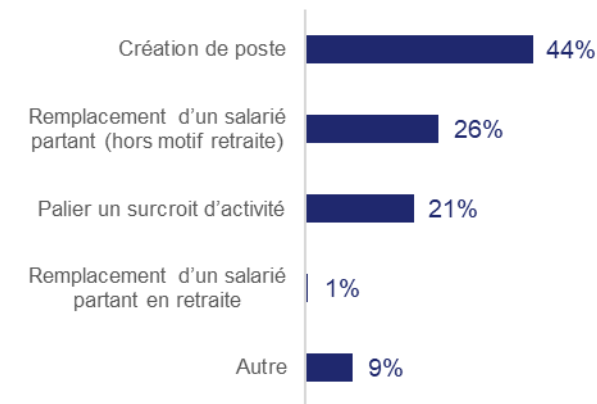
693 postes sont à pourvoir

REFLEx – Opco EP 2^e et 3^e trimestres 2021



44 % concernent des créations de postes (*)

Reflex – Opco EP 2^e et 3^e trimestres 2021



(*) question à choix multiples, pour un même poste à pourvoir, il peut y avoir un ou plusieurs motifs de recrutement.

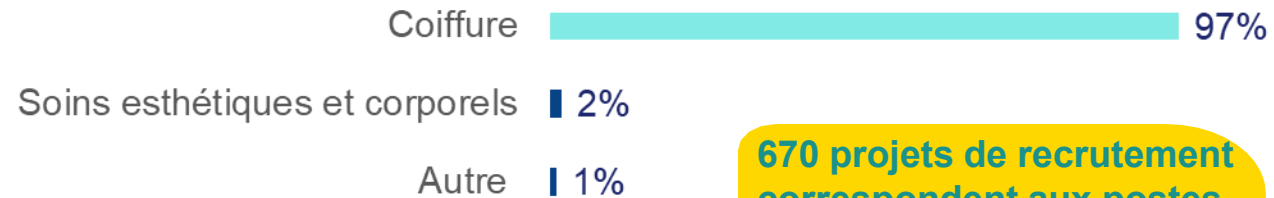
Au cours du 2^e et 3^e trimestre 2021, 2 165 établissements de la coiffure ont été interviewés dans le cadre des enquêtes REFLEx. Parmi eux, une entreprise sur cinq projette de réaliser des recrutements au cours des six prochains mois.

Les projets de recrutement sont estimés à 693 postes, une majorité de ces recrutements sont envisagés sous forme de contrat d'apprentissage (66%) alors que ceux-ci ne représentent que 17%* de la masse salariale de la branche.

*Insee - DADS 2019

Une part importante des intentions d'embauche sont des créations de postes, le deuxième motif le plus courant est le remplacement d'un salarié partant (hors retraite) qui concerne 26 % des établissements interrogés.

693 Projets de recrutement dans la branche enquête REFLEX



**670 projets de recrutement
correspondent aux postes
de coiffeurs**

REFLEX – Opco EP 2^e et 3^e trimestres 2021



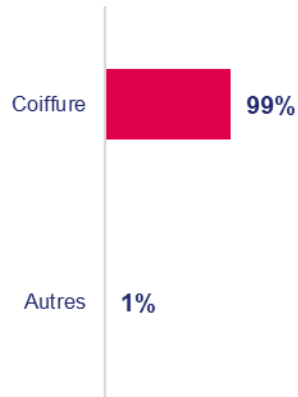
ALTERNANCE



LES CARACTÉRISTIQUES DES CONTRATS

15 039 contrats d'apprentissage

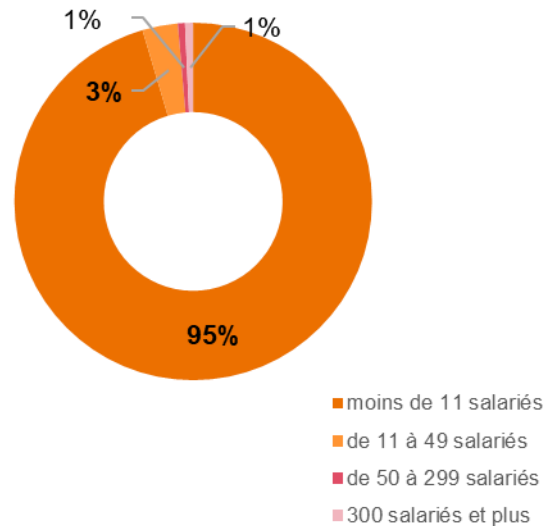
Part des alternants selon le secteur d'activité de l'établissement employeur – Opco EP 2020



La majorité des contrats sont des contrats d'apprentissage (soit 14 144 sur 15 039). Parmi eux, seuls, 80 se font dans des établissements dont le secteur d'activité n'est pas la coiffure. (établissements administratifs, activité de sièges sociaux)

95% dans des établissements de moins de 11 salariés

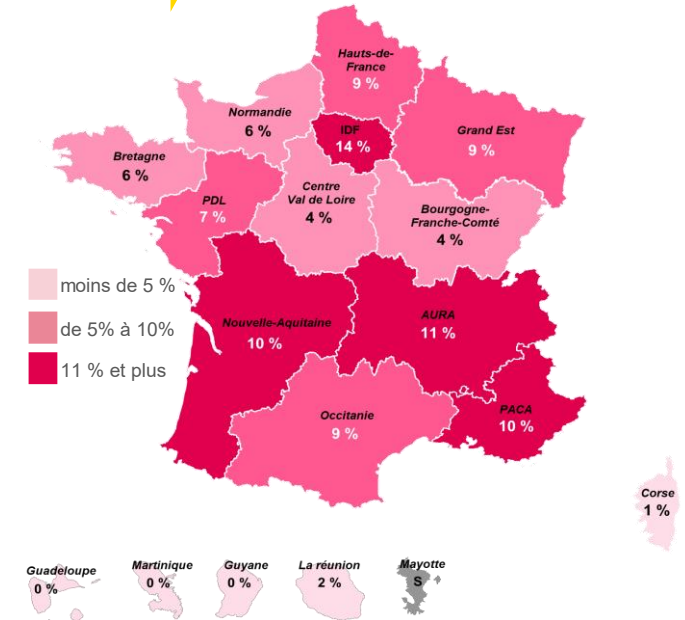
Part des alternants selon la taille de l'établissement employeur – Opco EP 2020



Les TPE de moins de 11 salariés concentrent 95% des contrats d'apprentissage. Seul 4% des contrats sont signés avec des établissements de plus de 11 salariés.

25 % dans deux régions

Nb d'alternants selon la région de l'établissement employeur – Opco EP 2020

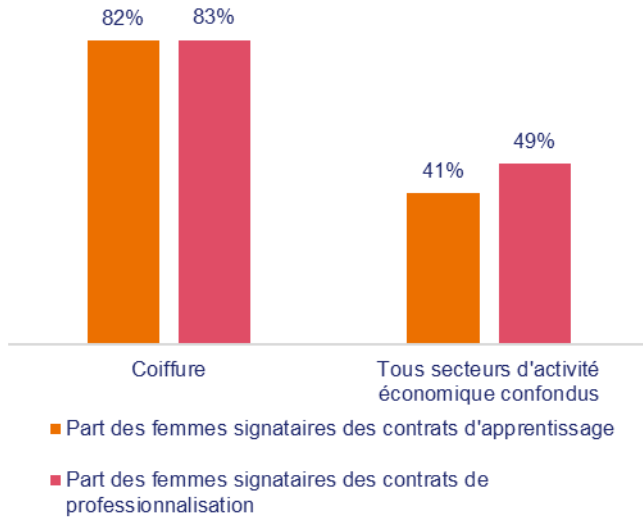


Les régions Ile-de-France et Provence-Alpes-Côte d'Azur regroupent 25% des alternants de la branche.

LE PROFIL DES ALTERNANTS

82 % des femmes

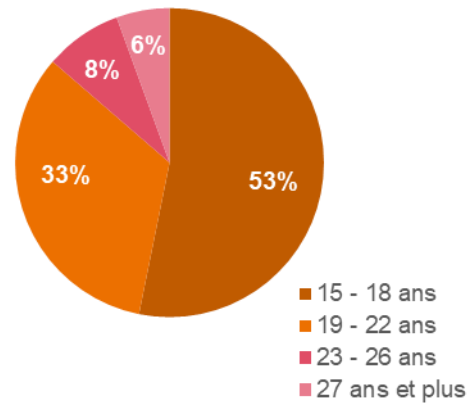
Part des alternants par sexe – Opco EP 2020



82% des contrats d'alternance concernent des femmes, ce qui est équivalent à la part de femmes dans la branche (83%).

53 % âgés de moins de 18 ans

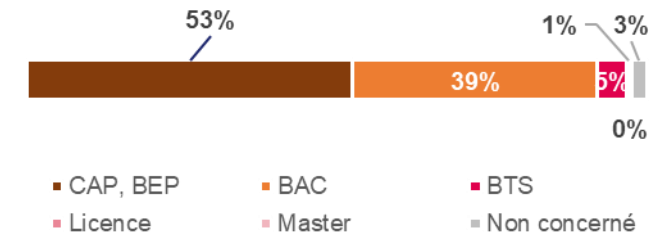
Part des alternants par âge – Opco EP 2020



86% des alternants ont moins de 23 ans

53 % préparent un CAP ou un BEP

Part des alternants par niveau de diplôme – Opco EP 2020



La grande majorité des alternants préparent un diplôme de l'enseignement secondaire (CAP, BP ou BAC).

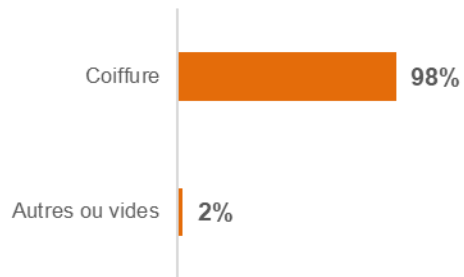


ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

LES CARACTÉRISTIQUES DES ACTIONS DE FORMATIONS

25 855 actions de formation

Répartition des actions de formation selon le secteur d'activité – Opco EP 2020*

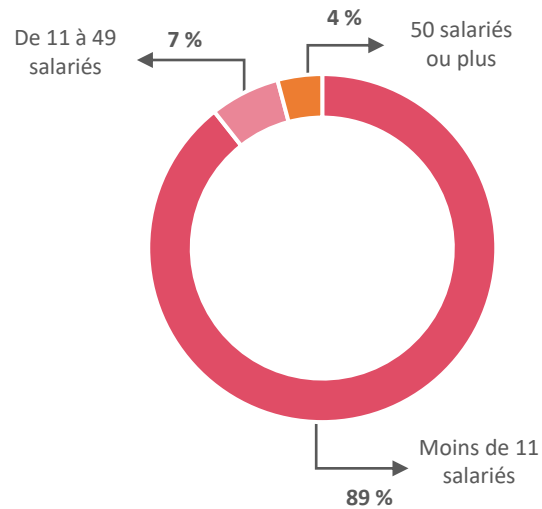


* Actions de formation individuelles ou collectives, tous types de financement (versement volontaire, plan de développement des compétences etc).

98% des actions de formation sont réalisées dans des établissements du secteur de la coiffure

96% dans des établissements de moins de 50 salariés

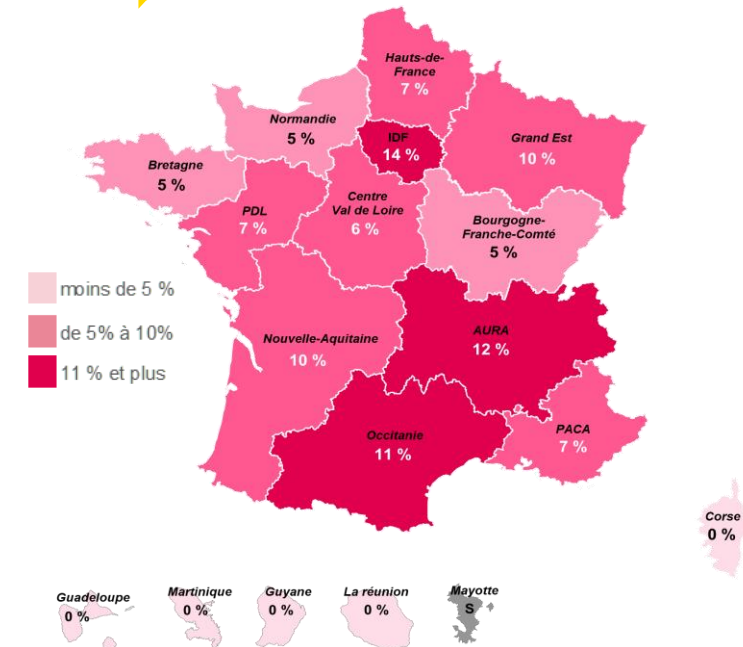
Répartition des actions de formation selon la taille de l'établissement employeur – Opco EP 2020



Plus de 9 actions de formation sur 10 sont recensées dans des établissements de moins de 50 salariés.

25 % dans deux régions

Répartition des actions de formation selon la région de l'établissement employeur – Opco EP 2020

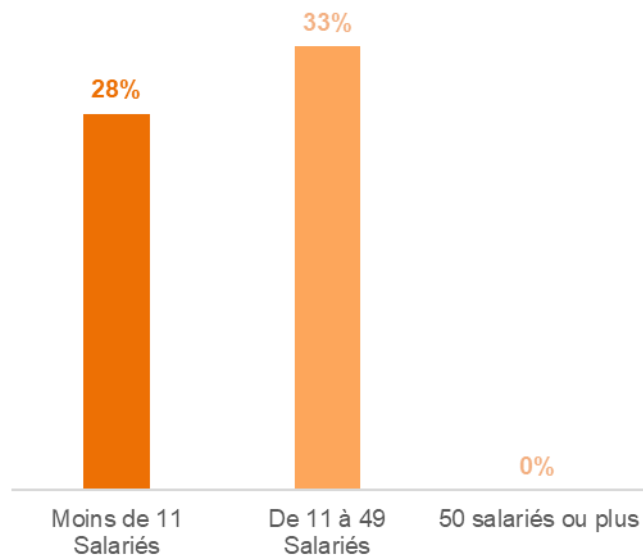


Les deux régions Ile-de-France et Auvergne-Rhône-Alpes concentrent un quart des actions de formation.

LES CARACTÉRISTIQUES DES ACTIONS DE FORMATIONS

Un taux d'accès à la formation estimé à 30 %

Nb d'actions de formation / nb de salariés – DADS 2019 et Opco EP 2020



- 30 % des salariés des établissements de la coiffure ont suivi une action de formation en 2020.
- Une large majorité des actions de formation sont consacrées à l'expertise métier (coupe, coiffage, couleur)
- En-dehors des actions de formation métier, ce sont les actions de formation de management, d'esthétique et de spécialisation (soin, coupe entretien de la barbe) qui sont les plus courantes.



PRINCIPAUX ENJEUX EMPLOI-COMPETENCES



LES ENJEUX DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

CLIENTELE NON RECUPEREE APRES LA CRISE SANITAIRE

Les entreprises cherchent à mettre en avant la valeur ajoutée des soins réalisés en salon pour faire revenir les clients ayant pris l'habitude de faire leurs soins eux même pendant la crise sanitaire.

DIVERSIFICATION DE L'OFFRE DE SERVICE

On note un niveau exigence accrue de la clientèle notamment en matière de diversité des service proposés ou de recherche de produits plus naturels.

DEVELOPPEMENT DE NOUVELLES COMPETENCE

À la faveur de la mise en place de la prise de rendez-vous obligatoire à certains moments de la crise sanitaire, la nécessité de mettre en place des structures informatiques notamment pour la prise de rendez-vous a fait ressortir le besoin de formation aux outils numériques.

RECRUTEMENT

Comme de nombreux secteurs artisanaux la branche de la coiffure peine à rester attractive et fait face à des difficultés pour recruter de nouveaux salariés

TRANSITION ECOLOGIQUE

Sensibilisation des professionnels et des entreprises aux questions de transition écologique (consommation d'eau, électricité ...)



RESSOURCES DOCUMENTAIRES



BRANCHE PROFESSIONNELLE – RESSOURCES DOCUMENTAIRES

- Étude COVID – Diagnostic action Branche de la coiffure et des professions connexes (KYU, Opco EP, 2021)
- Profession coiffeur – Les chiffres clés 2020 (Union Nationale des Entreprises de Coiffure, 2020)
- Rapport de branche - Coiffure (CNEC, UNEC, Xerfi, 2018)
- L'impact de la crise sanitaire sur les entreprises et leurs organismes de formation (Dares, Cereq, 2020)



MÉTHODOLOGIE ET SOURCE DE DONNÉES



MÉTHODOLOGIE ET SOURCES DE DONNÉES

INDICATEURS ÉCONOMIQUES

- Nombre de création et de radiation des entreprises et leur évolution entre 2016 et 2019 - Infogreffe
- Chiffre d'affaire des entreprises et son évolution de 2015 à 2019 – Insee ESANE
- Nombre d'entreprises adhérentes en 2021 – Base adhérents Opco EP
- Évolution du nombre d'établissements employeurs entre 2016 et 2020 Acoff Urssaf
- Évolution du nombre de salariés entre 2016 et 2020 Acoff Urssaf

MARCHÉ DU TRAVAIL

- Part des intentions d'embauche au 2^e et 3^e trimestre 2021 – Opco EP REFLEX
- Nombre de postes à pourvoir et leur répartition selon le type de contrat de travail et le motif de recrutement au 2^e et 3^e trimestre 2021 – Opco EP REFLEX
- Répartition des postes à pourvoir selon les métiers recherchés au 2^e et 3^e trimestre 2021 – Opco EP REFLEX

EMPLOI

- Répartition des salariés en 2019 selon le secteur d'activité, la taille de l'établissement employeur et la localisation géographique de l'employeur – Insee DADS
- Répartition des salariés en 2018 selon le sexe, l'âge et la catégorie socioprofessionnelle – Insee DADS
- Conditions de travail des salariés : type de contrat, temps de travail, rémunération - Insee DADS
- Nombre d'accidents de travail et de trajet en 2019 – CNAM DRP

ALTERNANCE

- Répartition des salariés en alternants en 2020 selon le secteur d'activité, la taille de l'établissement employeur et la localisation géographique de l'employeur – Opco EP contrats d'alternance
- Répartition des salariés en alternance en 2020 selon le sexe, l'âge et le niveau de diplôme préparé – Opco EP contrats d'alternance

MÉTHODOLOGIE ET SOURCES DE DONNÉES

ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- Répartition des actions de formation individuelles et collectives réalisées en 2020 (actions engagées tous dispositifs confondus y compris les versements volontaires) par les salariés selon le secteur d'activité, la taille de l'établissement employeur et sa localisation géographique – Opco EP
- Estimation du taux de recours à la formation – Opco EP

PRINCIPAUX ENJEUX EMPLOI-COMPÉTENCES

- Enjeux principaux en termes d'emploi et de compétence exprimés par les représentants de la branche professionnelle et/ou recensés par le biais d'une revue de la littérature.

NOTE MÉTHODOLOGIQUE ET PRÉCAUTIONS STATISTIQUES

Les données issues de la statistique publique relatives à l'emploi, au marché du travail et à la formation utilisent rarement une entrée par branche professionnelle. La plupart sont détaillées au niveau des secteurs d'activité (Nomenclature d'activité française – NAF/APE). De ce fait, une démarche méthodologique a été appliquée pour estimer le nombre des entreprises, des établissements employeurs et des salariés couverts par la branche professionnelle. Elle se décline en deux étapes. Tout d'abord, une table de passage a été créée par l'Opco EP permettant de déterminer le poids de la branche professionnelle dans les principaux secteurs d'activité. Ensuite, il a été possible de réaliser des estimations du nombre des entreprises, des établissements employeurs et des salariés couverts par la branche professionnelle en multipliant la Base Sequoia Acooss/Urssaf par la table de passage créée par l'Opco EP. Les résultats de ces estimations ont été mis en cohérence avec les données statistiques des DADS – Insee de 2016 et des coefficients de corrections ont été appliqués.

NOMENCLATURE PCS ET MÉTIERS DE LA BRANCHE

562B : Coiffeurs

Professionnels procédant aux soins esthétiques et hygiéniques de la chevelure, de la barbe et de la moustache.

- Apprenti coiffeur
- Capilliculteur
- Shampouineuse
- Visagiste (sauf casino, cercles de jeu)

www.opcoep.fr

Un travail réalisé par la Direction ABDOS et
son Département Observation et Evaluation

